



# REVESTIMENTO VINÍLICO PARA PISCINAS MANUAL DO USUÁRIO

---

Informações Importantes.....	3
SQM - Sibrape Quality Made.....	4
Construção de sua Sibrape.....	5
Estampa.....	6
Troca do Revestimento Vinílico.....	7
Dispositivos Obrigatórios.....	8
Operações dos Acessórios.....	10
Água Ideal para sua Piscina.....	11
Cuidados.....	13
Dicas de Manutenção.....	14
Dicas Importantes para o Piscineiro.....	16
Conservação do Revestimento Vinílico.....	18
Rugas.....	19
Manchas.....	20
Indicação do Revestimento.....	21
Casamento de Estampas.....	21
Reparos no Revestimento.....	22
Problemas / Causa / Solução.....	23
Assistência Técnica.....	24
Termos de Garantia.....	25
RID - Registro de Identidade Digital.....	26
Termo de Entrega do Produto.....	28



**ATENÇÃO:** O revestimento vinílico não pode ser instalado diretamente sobre o fundo de uma estrutura de azulejos. Mesmo que se aplique uma manta amortecedora, será necessário a retirada e/ou aplicação de uma massa de correção sobre os azulejos para a posterior colocação da manta amortecedora e, após, o revestimento vinílico. Quanto as paredes de azulejos, não há restrições e não há necessidade de sua retirada.



**ATENÇÃO:** A matéria prima vinílica é um material poroso, portanto há uma possibilidade maior de impregnação de oleosidade nas bordas. Esta oleosidade é usualmente trazida à piscina pelo próprio banhista, através do uso de protetor solar e óleo bronzeador, por exemplo, sem a prévia eliminação de resíduos através de ducha ou meio similar. Este tipo de problema é inerente às características do produto, quando não respeitadas as normas de uso de uma piscina.



**ATENÇÃO:** Fica expressamente proibido o uso de cloradores flutuantes de pastilhas. Este cloro (tricloro/dicloro) possui concentrações altas e afetam a composição físico-química da matéria prima vinílica formando rugas e desbotando o revestimento. Este processo se agrava ainda mais se após colocar os cloradores a piscina é coberta com capa de proteção ou térmica.



**ATENÇÃO:** a matéria prima vinílica (policloreto de vinila), por se tratar de um material flexível, é mais suscetível a temperaturas elevadas, podendo dilatar o material por calor. Desta forma, para piscinas aquecidas, as temperaturas não podem ser elevadas. Verifique a indicação do revestimento na página 21.



**ATENÇÃO:** Ao adquirir cloro para tratar sua piscina, fique atento ao cloro convencional, pois não é permitido a aplicação deste produto seguido da aplicação da capa de proteção ou térmica na piscina. É fundamental aguardar o tempo de recirculação da água para misturar os produtos químicos.



Cloro estabilizado não pode ser aplicado em piscinas cobertas. Desta forma, este produto deve ser tratado da mesma forma que o cloro convencional.

Tanto um quanto o outro, quando aplicados na piscina e abafados com capa antes de totalmente misturados na água, contribuirão para a formação de rugas, através da dilatação da matéria prima vinílica.

### O jeito exclusivo SIBRAPE de fazer Piscinas de vinil

Uma piscina SIBRAPE possui características exclusivas que identificam sua qualidade inconfundível. Começando com o SQM, sigla que identifica um dos processos de produção mais avançados do mundo, o Sibrape Quality Made, para fabricação do seu vinil. Um processo de produção que utiliza um vinil da mais alta qualidade fornecido com exclusividade pela Sansuy. O processo de produção SIBRAPE possui um Sistema Gestão de Qualidade, que atesta os procedimentos corretos utilizados para atender com qualidade todos os consumidores com seus produtos e serviços.

A assinatura da marca SIBRAPE acompanha todas as estampas e está aplicada junto à borda em alto relevo. Além da marca SIBRAPE, a estampa ainda traz o RID (Registro de Identidade Digital da Piscina), entregue ao cliente e arquivado na empresa. Sendo assim, a qualquer momento, o cliente pode acessar o SAC da Sibrape (0800 727 3737) e solicitar o RID de sua piscina em caso de assistência técnica ou para confecção de um novo revestimento.

**Corte Computadorizado** – Por mais ousado que seja o projeto da piscina. Com esse tipo de corte, é possível obter retas, curvas e ângulos perfeitos.

**Solda Fusão S** – A Sibrape é a única que possui o ferramental Fusão S. Um ferramental desenvolvido na própria Sibrape para tornar a solda praticamente imperceptível. Nenhuma outra piscina de vinil é soldada assim.

**Lâmina S** – A máquina de corte computadorizada ainda possui a exclusiva lâmina S, outra criação da Sibrape para que o corte seja tanto rápido quanto impecável.

**Processo de produção Wireless** - Todas as etapas de produção de sua piscina SIBRAPE são controladas eletronicamente por computadores wireless (sem fio), que registram desde o lote da matéria prima vinílica, equipe de produção, número de ordem de produção, número do molde ou do desenho digital. R.I.D. (Registro de identidade digital), até o tipo de estampa e formato.



## Sua SIBRAPE, é mais do que uma evolução na maneira de construir uma piscina, é uma evolução da piscina.

As piscinas de azulejos eram construídas com muito concreto armado. Com isto, gastava-se muito na compra de materiais como ferro e cimento e muito tempo com a construção. Por outro lado, as piscinas de vinil eram geralmente instaladas em estruturas de aço ou acima do solo. Com seu pioneirismo e com um revestimento totalmente impermeável, o revestimento vinílico da SIBRAPE inovou, instalando a primeira piscina de vinil em alvenaria estrutural. Uma mudança que veio acompanhada de uma série de vantagens. A construção de uma piscina passou a ser mais rápida, podendo ficar pronta em até 15 dias. A alta verba, antes destinada ao concreto armado, foi transferida para opcionais como cascatas, prainhas, aquabar e spas com hidromassagem, tornando as piscinas mais sofisticadas.

A facilidade de construir curvas e ângulos mais ousados, já que o ferro passou a ser utilizado apenas nas colunas de sustentação, unida à maleabilidade do vinil, deram aos arquitetos maior liberdade de criação, e os projetos das piscinas também ganharam em sofisticação. Todas essas vantagens fizeram de uma SIBRAPE mais do que uma simples piscina. Isso você sente não só durante a construção da sua piscina, mas principalmente em todos os momentos de lazer que você terá em sua SIBRAPE.

### FÁCIL DE CONSTRUIR



**1** Definição do local e marcação do desenho da piscina.



**2** Escavação e construção das brocas e colunas.



**3** Levantamento das paredes e aplicação do reboco liso.



**4** No fundo usa-se concreto leve com vermiculita ou manta amortecedora.



**5** Instalação dos dispositivos, dreno de fundo, skimmer e refletores. Fixação do perfil de PVC em toda a borda da piscina.



**6** O vinil é encaixado ao perfil de PVC e, logo após, é realizado o enchimento da piscina.



**7** Sua SIBRAPE está pronta. Agora é só aproveitar.

### EM UM MÊS SUA PISCINA FICA PRONTA

Após a conclusão da obra de alvenaria são necessários apenas 3 dias para ter a piscina completa. Por ser impermeável, o vinil dispensa as tradicionais e onerosas estruturas de concreto armado. A instalação sempre é feita por um revendedor SIBRAPE.

### DICA SIBRAPE:

Antes de instalar seu revestimento realize o seguinte procedimento descrito abaixo, a fim de garantir uma alvenaria livre de fungos.

- Lave a alvenaria (paredes e fundo), utilizando cloro diluído em água (70% de cloro líquido por 30% de água);
- Espere secar bem;
- Aplique pelo menos duas demãos de CAL diluído em água nas paredes e fundo da alvenaria (pode ser utilizada CAL hidratada - Hidróxido de cálcio  $\text{Ca}(\text{OH})_2$ ).
- Espere secar bem e realize a instalação de seu revestimento Sibrape.

### **Você tem uma autêntica estampa SIBRAPE**

A SIBRAPE foi a primeira a desenvolver uma estampa própria para suas piscinas. Com o tempo, ela passou a ditar as tendências de estampas para piscinas de vinil e a ter na sua coleção verdadeiros clássicos que são sempre muito imitados. Mas parabéns, você soube escolher e tem uma autêntica estampa SIBRAPE.

### **Conheça os lançamentos e toda coleção de estampas, acesse [www.sibrape.com.br](http://www.sibrape.com.br)!**

Para conhecer nossa coleção de estampas é só acessar [www.sibrape.com.br](http://www.sibrape.com.br). Se você quiser trocar a estampa de sua SIBRAPE por uma estampa do ano, basta ligar para o seu revendedor Sibrape e informar, além do nome e código da estampa, o R.I.D. (Registro de Identidade Digital) da sua SIBRAPE. Em poucos dias sua SIBRAPE ganhará um novo visual.

### **Conheça o R.I.D – Registro de Identidade Digital**

Na página 26 deste manual você encontra o RID de sua SIBRAPE. Ele é um código de barras e o número de série de sua piscina. Pelo RID a Sibrape pode acessar todos os dados de sua piscina, desde a data de fabricação, estampa, formato, ordem de produção até os funcionários que trabalham fazendo sua piscina dentro das rigorosas normas e do SQM - Sibrape Quality Made. O número do RID também vem impresso em alto relevo na parte externa da borda da sua piscina para garantir que você terá o número da sua SIBRAPE mesmo que perca este manual. Se a sua SIBRAPE tiver um projeto muito complexo e totalmente diferenciado, onde foi feito um molde plástico para fabricar sua piscina, o molde será devolvido para a loja revendedora que deverá guardá-lo, pois ele poderá ser usado futuramente na troca de sua piscina.

### **O RID agiliza a troca de seu revestimento vinílico**

Se você quiser trocar o revestimento vinílico da sua SIBRAPE, é só informar o número da sua piscina para o seu revendedor Sibrape e pronto. A Sibrape tem em mãos todos os dados de sua piscina. Quando o bolsão for fabricado com molde exclusivo, este é armazenado pela Sibrape para eventual produção de um novo revestimento. Assim você passa mais tempo na sua SIBRAPE e menos tempo ao telefone.

### Quando Trocar

Com a ação do sol e de produtos químicos como o cloro, ocorre o desbotamento natural da matéria prima de qualquer tipo de piscina, seja ela de fibra de vidro, de azulejos ou de vinil. O revestimento da sua piscina de vinil deve ser substituído quando a estampa perder sua cor viva. Em geral, os revestimentos devem ser trocados entre seis e oito anos, a depender do tratamento que você dará à sua piscina. Para que sua SIBRAPE tenha uma vida útil mais longa, leia atentamente os itens do capítulo “**Conservação do Revestimento Vinílico**” deste manual.

### Você pode trocar o revestimento para ter a piscina SIBRAPE do ano ou durante a reforma da sua casa

Como a SIBRAPE lança novas estampas seguindo as tendências de arquitetura e decoração, você pode querer ter uma piscina do ano, ou pode querer reformar a piscina quando reformar a sua casa. O importante é que você saiba que, com um investimento mínimo, sua SIBRAPE ganha um visual totalmente novo.

### É muito fácil trocar o revestimento vinílico de sua SIBRAPE

Para trocar o revestimento da sua SIBRAPE, basta escolher a estampa, verificando os novos lançamentos, acessando o site [www.sibrape.com.br](http://www.sibrape.com.br) e informar para o seu revendedor Sibrape o número do RID (Registro de Identidade Digital) da sua piscina. Em questão de dias o novo revestimento vinílico será instalado facilmente, sem nenhuma sujeira ou entulhos típicos das reformas. O procedimento para troca é o seguinte: esvaziar a piscina; tirar o revestimento; substituir a manta amortecedora ou retocar a vermiculita (se necessário); instalar o novo revestimento, encher a piscina e mergulhar.

Lembre-se de que a troca do revestimento vinílico deve ser feita por um revendedor Sibrape, pois só eles são selecionados e treinados para fazer corretamente a instalação. Só uma SIBRAPE vem com RID (Registro de Identidade Digital) para facilitar a troca do revestimento vinílico.

### DICA SIBRAPE:

Antes de instalar seu revestimento realize o seguinte procedimento descrito abaixo, a fim de garantir uma alvenaria livre de fungos.

- Lave a alvenaria (paredes e fundo), utilizando cloro diluído em água (70% de cloro líquido por 30% de água);
- Espere secar bem;
- Aplique pelo menos duas demãos de CAL diluído em água nas paredes e fundo da alvenaria (pode ser utilizada CAL hidratada - Hidróxido de cálcio  $\text{Ca(OH)}_2$ );
- Espere secar bem e realize a instalação de seu revestimento Sibrape.

## DISPOSITIVOS OBRIGATÓRIOS

Os dispositivos obrigatórios em sua piscina SIBRAPE são: ralo de fundo; dispositivo de aspiração; dispositivo de retorno; dispositivo de nível e coadeira ou skimmer. A quantidade destes dispositivos varia de acordo com os recursos existentes na piscina, área superficial, aplicação residencial privativa ou pública/coletiva/hospedaria/residencial coletiva, vazão da(s) motobomba(s) de sua piscina e outros fatores que devem ser observados a fim de atender a norma **ABNT NBR 10339 Piscina - Projeto, execução e manutenção** (Segunda edição 19.09.2018).



### Para que servem e onde ficam os dispositivos de sua SIBRAPE

Os ralos de fundo (ou drenos de fundo): servem para captar a água da piscina, e devem ficar na parte mais funda da piscina e do mesmo lado da casa de máquinas.

**Dispositivo de aspiração:** serve para captar a água da piscina através da motobomba e para realizar a limpeza do fundo da piscina. A posição mais adequada é no centro da parte mais comprida da piscina.

**Dispositivo de nível:** serve para drenar por gravidade a água da piscina evitando transbordamento. Não existe uma posição específica, mas é fundamental que fique posicionado para manter o nível da água o mais alto possível, devendo ficar o mais próximo da rede de captação de água fluvial. Este dispositivo é obrigatório para qualquer piscina de vinil, pois com a falta dele a piscina poderá transbordar e formar rugas no revestimento.

**Dispositivo de retorno:** serve para empurrar a sujeira na direção do ralo de fundo e do skimmer, e depois de filtrada essa água sairá pelo dispositivo de retorno e empurrará a água com sujeira para o ralo e skimmer e, assim, sucessivamente, até que a água esteja totalmente limpa. Deve ficar posicionado obrigatoriamente ao lado oposto ao ralo de fundo.

**Skimmer:** serve para coletar a sujeira da superfície da água e deve ficar, preferencialmente, do mesmo lado dos ralos de fundo e casa de máquinas e, obrigatoriamente, ao lado oposto aos dispositivos de retorno. Para maior eficiência do skimmer, é importante considerar o local dos ventos predominantes, posicionando-se o skimmer no local que sofrer maior ação dos ventos.

### Dimensionamento dos Dispositivos

Os dispositivos são dimensionados pela vazão do conjunto de filtração que foi dimensionado.

- 1 dreno de fundo tem a vazão de 15 m<sup>3</sup>/h;
- 1 dispositivo de aspiração tem a vazão de 6 m<sup>3</sup>/h;
- 1 dispositivo de retorno tem a vazão de 6 m<sup>3</sup>/h;
- 1 dispositivo de nível para cada 50 m<sup>2</sup> de área superficial;
- 1 skimmer para cada 50 m<sup>2</sup> de área superficial, para piscinas residenciais privadas;
- 1 skimmer para cada 25 m<sup>2</sup> de área superficial para piscina pública/coletiva/hospedaria/residencial coletiva.

### Acessórios Básicos para Manutenção de sua piscina SIBRAPE

- 1 Rodo aspirador com cerdas de nylon, serve para aspirar a sujeira que fica depositada no fundo da piscina.

 **ATENÇÃO:** O rodo aspirador com rodas não pode ser usado em piscinas de vinil, pois pode furar ou cortar o revestimento;

- 1 Peneira cata-folhas, serve para coletar folhas e sujeira superficial da água;
- 1 Cabo telescópico de alumínio, serve para o rodo aspirador e peneira cata-folhas;
- 2 Ponteiras de borracha, servem para fazer a conexão da mangueira flutuante ao adaptador de mangueira e o rodo aspirador;
- Mangueira flutuante deve ter metragem adequada ao tamanho da piscina, serve para conduzir a água que é aspirada pelo rodo até o conjunto de filtração;
- 1 Adaptador de mangueira, serve para adaptar a mangueira flutuante ao dispositivo de aspiração;
- 1 Escova de nylon, serve para escovar as paredes da piscina e também os cantos entre o fundo e a parede.

### Utilizando os acessórios para manutenção.

**ATENÇÃO:** Antes de fazer a aspiração da piscina, encaixe o cabo telescópico ao cabo da escova de nylon e esfregue as laterais da piscina (paredes) e também os cantos do fundo da piscina.

**Rodo aspirador:** pegue o rodo aspirador com cerdas de nylon, o cabo telescópico, a mangueira flutuante, o adaptador de mangueira e duas ponteiros de borracha. Rosqueie as ponteiros de borracha nas extremidades da mangueira, encaixe uma das ponteiros no engate do rodo aspirador e, em seguida, encaixe o cabo telescópico no cabo suporte do rodo aspirador.

Retire a tampa frontal do dispositivo de aspiração e rosqueie o adaptador de mangueira no dispositivo de aspiração. Coloque o rodo aspirador dentro da piscina e encha a mangueira com água da própria piscina e conecte a outra extremidade da mangueira no adaptador de mangueira.

Existem duas maneiras para aspirar sua piscina: caso tenha pouca sujeira, você deve fazer a aspiração filtrando. Para isto, abra o registro de aspiração, em seguida abra o registro de retorno. Feche o registro do dreno de fundo e coloque a alavanca da válvula de 6 vias na posição filtrar. Em seguida, ligue a motobomba.

Caso tenha aquela sujeira muito fina que é proveniente de floclantes ou clarificantes, você deve fazer a aspiração drenando. Para isto, abra o registro de aspiração. Em seguida, feche o registro do dreno de fundo. Feche o registro de retorno e coloque a alavanca da válvula de 6 vias na posição drenar. Em seguida, ligue a motobomba.

**Peneira cata-folhas:** para utilizá-la, encaixe a peneira cata-folhas ao cabo telescópico e use a peneira de forma a retirar toda a sujeira da superfície da água.

**DICA:** Uma boa dica caso a piscina esteja com uma fina camada de gordura na superfície da água (causada pela própria oleosidade dos usuários, através do uso de protetor solar e bronzeadores) é amarrar um tecido bem fino de maneira que fique tampando toda área da peneira. Em seguida, basta passá-lo sobre a superfície da piscina para que a oleosidade fique retida no tecido.

## ÁGUA IDEAL PARA SUA PISCINA

**A água ideal de sua piscina deve ser limpa, balanceada e saudável. Veja o que significa e como conseguir cada um desses itens:**

**Água limpa:** é aquela água transparente, cristalina e de boa aparência. Água balanceada é aquela que não causa irritação de pele, dos olhos e que não danifica os equipamentos. Água saudável é aquela que está livre de micro-organismos e da presença de odores e de coloração estranha. E para cada item acima citado é necessário um tratamento específico.

Uma água limpa e transparente pode estar contaminada com bactérias ou fungos causadores de doenças, ou uma água livre de micro-organismos e saudável pode ser irritante e corrosiva, mas como conseguir esta água ideal?

**Como manter a água limpa:** é necessário um bom dimensionamento do conjunto motobomba e filtro. Além disso, um bom dimensionamento hidráulico e a colocação do skimmer ajudam a filtração que deve ser diária. Normalmente o tempo de filtração varia de acordo com o tipo de piscina e conforme as normas da ABNT NBR 10339. A instalação de um timer ou automação pode facilitar o controle da filtragem da água. Os cestos do pré-filtro da motobomba bem como do skimmer devem ser limpos semanalmente e a piscina deve ser aspirada quantas vezes for necessário. É muito importante a escovação das paredes e dos cantos, pois assim você irá desprender partículas que estão aderidas nas paredes e cantos.

**Como manter a água balanceada:** uma água balanceada é obtida através dos controles do pH, dureza cálcica, alcalinidade total. O controle do pH é a forma de sabermos se a água está ácida (pH inferior a 7 ppm), se está neutra (pH igual a 7 ppm) ou se está básica (pH acima de 7 ppm). O pH da água deve sempre ser mantido na faixa de 7.2 a 7.8 ppm por ser uma faixa considerada segura, no entanto o pH ideal está na faixa de 7.4 a 7.6 ppm.



**ATENÇÃO:** para corrigir o pH deve ser usado um elevador ou redutor de pH.

Dureza cálcica é o acúmulo de sais de cálcio dissolvidos na água, que combinam com alcalinidade quando o pH está elevado formando assim compostos que se tornam insolúveis na água deixando certa turbidez e causando também incrustações calcárias em equipamentos como aquecedores. A dureza cálcica recomendada está entre 200 a 400 ppm e para aumentar o nível de dureza é preciso usar um promotor de dureza cálcica. Para reduzir não existe um produto específico, sendo necessário descartar a água da piscina e substituir por uma água com baixa dureza, mediante reposição gradativa, já que nunca se deve esvaziar uma piscina de vinil.

Alcalinidade total é a soma das concentrações de diversos sais alcalinos dissolvidos na água e são eles que conferem estabilidade ao pH, ou seja, uma água com baixa alcalinidade tem seu pH alterado pela água da chuva que é normalmente ácida, e água muito alcalina tem dificuldade para abaixar o pH. A alcalinidade total recomendada está entre 80 a 120 ppm e pode variar de acordo com o tipo de cloro usado pelo cliente. Para aumentar a alcalinidade é necessário usar um estabilizante de pH e para abaixar, no entanto, é necessário usar um acidulante.

## ÁGUA IDEAL PARA SUA PISCINA

**Como manter a água saudável:** Toda piscina, mesmo sem uso, cria condições de contaminação e proliferação de micro-organismos, que podem ser trazidos pelo vento, poeira, folhas, insetos etc. Quando em uso, a água pode se contaminar pelos banhistas que deixam na água fios de cabelo, pelos, óleos do corpo e ainda banhistas descuidados e/ou crianças, podem deixar urina, suor, secreções etc. Esses micro-organismos vivos devem ser desinfetados, o que é geralmente combatido através do uso de cloro. Porém, existem outros meios de desinfecção, tais como ozônio, peróxido de hidrogênio, ionizadores, desinfecção por ultravioleta (UVC) e geradores de cloro através da adição de sal na piscina.

Para que a água da piscina seja considerada sanitariamente saudável e segura o tempo todo, é necessário manter um residual de cloro entre 1,0 a 3,0 ppm pois a água estando nesse nível pode assegurar a destruição contínua de micro-organismos. A água da piscina pode estar ainda em residual de 0,8 ppm quando a piscina utiliza sistema de descontaminação por UVC.

**NUNCA ESVAZIE UMA PISCINA DE VINIL:** : Toda água por mais suja que esteja pode ser tratada e recuperada e o primeiro impulso que você tem ao ver uma piscina com uma água esverdeada ou muito suja, coisas possíveis de acontecer se a piscina por algum motivo deixar de receber a manutenção adequada, é esvaziá-la. **JAMAIS FAÇA ISSO! O revestimento vinílico pode ficar comprometido ao ser esvaziado, além do desperdício de muitos litros de água que podem ser recuperados.** Veja a tabela "Problemas Causa e Soluções" (página 21 deste manual) para saber como proceder nesses casos e **não esqueça: toda água de piscina pode ser recuperada com tratamento adequado!**

**Mantenha a área em volta da piscina sempre limpa:** É muito importante manter limpa toda área que circunda a piscina. O jardim deve ser bem planejado, pois folhas secas podem cair na piscina e alterar o pH da água. É ideal que a piscina tenha um lava-pés ou uma ducha para serem usadas pelo banhista antes de entrar na piscina.



**Atenção:** Nunca use palhas de aço para limpar o piso que fica em volta da piscina os resíduos desse tipo de material podem cair na piscina e provocar manchas de ferrugem.

**Tenha uma área reservada para armazenar produtos químicos:** é muito importante que você reserve um local para armazenar os produtos químicos que são utilizados para a limpeza da piscina e tratamento da água. O ideal é que essa área seja limpa e arejada, pois gases provenientes desses produtos, principalmente o cloro, são tóxicos e não devem se aspirados. A área deve permanecer trancada para evitar o acesso de crianças e animais domésticos. Mantenha o local organizado, tudo bem guardado num local para facilitar o trabalho do operador da piscina.



**ATENÇÃO:** não guarde produtos químicos na casa de máquinas, pois esses gases podem danificar as partes metálicas dos equipamentos. As partes de alumínio dos acessórios (ex: cabo telescópico) também podem oxidar se ficarem em contato com esses produtos.

**Evite entrar na água com óleos bronzadores, protetor solar ou outros tipos de creme:** os óleos bronzadores e protetores solar que contêm pigmento na sua formulação, bem como cremes de beleza, deixam a água oleosa, o que contribui com a contaminação da superfície da água, podendo impregnar as bordas de sua piscina. Antes de entrar na piscina, sempre procure eliminar os excessos desses elementos, o que pode ser realizado através de banho de ducha.

**Como proceder quando for viajar:** a piscina deve ser limpa, clorada e depois coberta com uma capa de proteção somente após o tempo necessário de filtração para que os produtos químicos sejam totalmente dissolvidos na água. Nunca aplique o cloro e cubra a piscina em seguida. O ideal é deixar uma pessoa responsável pelo tratamento da água ou fazer uso de um sistema automático para a filtração, para que a água da piscina seja filtrada diariamente conforme norma ABNT NBR10339 e tratamento químico.

O cliente deve adotar uma rotina de limpeza. Não existe uma regra específica, pois cada piscina é diferente, assim como ambientes que foram construídas. Assim, uma pode sujar mais facilmente que a outra e então, necessitará de mais aspiração e cuidados. O mais importante é manter a piscina sempre limpa.

**Rotina de limpeza:** respeite o tempo de filtragem de acordo com o filtro e peculiaridades relacionadas ao volume da piscina (consulte o manual do filtro). Faça a aspiração da piscina sempre que for necessário e de preferência siga uma rotina. Faça a medição do pH e do cloro para usar corretamente os produtos necessários. Não se esqueça de utilizar o cloro de maneira adequada, isto é, dissolvendo a dosagem correta em baldes e espalhando por toda a piscina, nunca aplicando o produto num ponto da piscina. Após a aplicação, o filtro deverá ser ligado para recircular e misturar os produtos químicos.

**ATENÇÃO:** Mantenha uma rotina de limpeza da piscina, caso contrário a água pode ficar esverdeada e apesar dessa situação ser contornável, você terá mais trabalho e um custo para a sua recuperação.

### Produtos utilizados para tratar a água da piscina:

- Floculante ou clarificante: serve para agregar as partículas em suspensão e depositá-la no fundo da piscina para fazer a aspiração.
- Barrilha leve: deve ser utilizada quando o pH da piscina estiver muito baixo.
- Redutor de pH: como o nome já diz, deve ser utilizado quando o pH estiver muito alto.
- Algicida de manutenção: deve ser utilizado para evitar a formação de algas.
- Cloro: serve para descontaminar a água da piscina.

### Níveis ideais de cloro, alcalinidade total e ph da piscina

Estabilizante (ácido cianúrico)	máximo 50 ppm, ideal 30 ppm
Cloro	fixar entre de 1 a 3 ppm (em piscinas sem sistemas de descontaminação)
Alcalinidade da água	fixar entre 80 -120 ppm
pH da água	fixar entre 7,2 a 7,6
Caso o cliente não tenha aparelho para dosagem automática e controle de cloro e pH, os estojos de testes [Sibrape] para medir os níveis ideais.	

**Como limpar a borda de uma piscina de vinil:** existe um produto específico para limpar a borda da piscina: o limpa bordas. Escolha um produto de boa procedência e que não tenha corantes, pois o corante poderá manchar a borda. É importante que não seja utilizado outro produto em substituição, pois produtos abrasivos podem comprometer o vinil, retirando a cor da estampa. Não esqueça que o limpa bordas só pode ser utilizado com esponja bem macia, do contrário poderá retirar a pigmentação da estampa. Também não é aconselhável que se acumule sujeira nas bordas em demasia, pois essa sujeira fica fora no nível da água e poderá impregnar nos poros da matéria prima do revestimento, de maneira definitiva.

**Quando aspirar a piscina:** é importante que seja adotado uma rotina semanal para aspiração. Em situações normais, a aspiração pode ser feita três vezes por semana, mas pode variar de acordo com as condições da piscina. Se a piscina possuir capa de proteção, a aspiração poderá ser feita uma vez por semana. Se a piscina estiver próxima de um local que favoreça o aparecimento de muita sujeira, a aspiração deve ser feita praticamente todos os dias.

**Quantas vezes por semana o filtro deve ser ligado:** O sistema de filtração deve ser ligado diariamente a fim de assegurar a qualidade da água. O tempo de filtração varia de acordo com cada instalação e aplicação, devendo atender a norma ABNT NBR 10339 Piscina - Projeto, execução e manutenção (Segunda edição 19.09.2018).

O tempo de filtração nunca deve ser inferior ao tempo necessário para recircular ao menos uma vez o volume total da piscina diariamente. E deverá permanecer com a filtração ligada durante todo o tempo de uso/funcionamento da piscina.

Normalmente uma piscina residencial privativa filtra todo o volume em até 8 horas\*. Enquanto que as piscinas públicas/coletivas/hospedarias/residenciais normalmente filtram todo o volume em até 6 horas\*\*. Consulte a norma e verifique seu conjunto de filtração a fim de determinar o tempo correto.

\*8 horas para piscinas residenciais privativas com uma profundidade média de 0,60m a 1,50m.

\*\*6 horas para piscinas públicas/coletiva/hospedaria/residencial coletiva com uma profundidade média de 0,60m a 1,50.

### MATERIAL DE LIMPEZA

#### O que não deve ser utilizado

- material pontiagudo ou cortante na limpeza do vinil.
- esponja de aço para limpar o piso ao redor da piscina, pois esse tipo de material pode provocar manchas de ferrugem, se algum resíduo cair e permanecer por muito tempo no fundo da piscina.

#### O que deve ser utilizado

- Utilizar somente os acessórios indicados para piscina de vinil. O rodo aspirador com rodas, por exemplo, não é recomendado para piscinas de vinil, pois suas rodas podem danificar o vinil.
- Esfregão com cerdas muito gastas não é recomendado para piscinas de vinil.
- A limpeza dos cantos da piscina deve ser feita com escova de nylon macia, antes da aspiração, isso evita que o atrito do rodo aspirador na parede da piscina cause pequenos furos por abrasão.

### COMO APLICAR CLORO

#### O que deve fazer

- Ver na pág. 14 deste manual os níveis ideais de cloro, alcalinidade, pH, estabilizante e siga as recomendações indicadas em cada produto que estiver utilizando.
- Dissolver sempre a dosagem correta num balde com água e então aplicar por toda a piscina, dispensando dos grãos não dissolvidos, pois eles podem decantar ao fundo da piscina e causar danos ao revestimento.
- Após a utilização do cloro, é fundamental colocar o filtro na posição recircular para misturar o produto, caso contrário o cloro pode se concentrar no fundo da piscina e, com o tempo, ir desbotando o vinil.
- O nível ideal de cloro da água numa piscina de vinil é de 1 a 3 ppm.

#### O que não deve fazer

- Não é permitido o uso de pastilhas de cloro, tanto em margaridas como em cloradores automáticos, pois mancham, desbota e agride o revestimento.

### LIMPEZA DAS BORDAS

#### O que deve fazer

- O limpa-bordas deve ser utilizado com esponja ou tecido bem macio.

#### O que não deve fazer

- Jamais usar produtos abrasivos ou buchas ásperas para limpar as bordas da piscina. Esses tipos de produto podem desbotar e riscar a estampa da sua piscina, não havendo nenhuma possibilidade de recuperação.

### Nível de água

#### O que não deve fazer

- Nunca deixar uma piscina de vinil transbordar; a água pode entrar por trás do vinil e provocar rugas, é por isso que os dispositivos de nível são obrigatórios em piscinas de vinil.
- Nunca esvaziar uma piscina de vinil, conforme já mencionado na página 12 deste manual.

### Casa de Máquinas

#### O que deve fazer

- Fazer periodicamente a lavagem e retrolavagem da areia do filtro conforme instruções do manual do seu filtro.
- Fazer periodicamente a limpeza do cesto do pré-filtro da motobomba conforme instruções do manual da sua motobomba.

## CONSERVAÇÃO DO REVESTIMENTO VINÍLICO

**NOTA:** uma piscina bem tratada não se resume apenas a ter uma água limpa, balanceada e saudável, também é fundamental seguir as orientações deste manual para garantir a conservação do revestimento vinílico.

### COMO PROLONGAR A VIDA ÚTIL DE SEU REVESTIMENTO VINÍLICO:

#### O que não deve fazer

- Não utilize objetos pontiagudos que causam danos ao revestimento.
- Nunca utilize cloração em tabletes (tricloro, dicloro ou similares).
- Nunca utilize dosagem de cloro acima da recomendação do fabricante, nem despeje o cloro diretamente na piscina ou utilize-o muito concentrado. O cloro produz uma reação química na água, e em contato direto com o revestimento vinílico ou partes plásticas de equipamentos, pode provocar graves danos ao revestimento
- Não deixe cair objetos ferrosos dentro da piscina e nem utilize palhas de aço ou similares para limpeza do piso ao redor da piscina, pois podem provocar manchas de ferrugem.
- Nunca utilize dosagem de cloro acima da recomendação do fabricante, nem despeje o cloro diretamente na piscina ou utilize-o muito concentrado. O cloro produz uma reação química na água, e em contato direto com o revestimento vinílico ou partes plásticas de equipamentos, pode provocar graves danos ao revestimento.
- Jamais esvazie a piscina.

#### O que deve fazer

- Siga todas as instruções de uso dos produtos químicos e a periodicidade recomendadas.
- Siga as instruções do fabricante do equipamento de filtração.
- Utilize somente os acessórios para a limpeza e manutenção da piscina recomendados para piscinas de vinil (escovas, rodos aspiradores). A limpeza dos cantos da piscina deve ser feita com escova de nylon macia. Faça a aspiração toda vez que tiver sujeira depositada no fundo.
- Mantenha a água da piscina constantemente no nível.
- Siga todas as instruções de uso dos produtos químicos e a periodicidade recomendada.
- Siga as instruções do fabricante do equipamento de filtração.
- Utilize os produtos químicos para o tratamento da água, seguindo corretamente as instruções de uso do fabricante e dicas deste manual.
- A piscina deve ser coberta nos longos períodos em que não for utilizada, para manter-se limpa. O inverno e viagens de férias são algumas dessas ocasiões, porém antes de ser coberta, a piscina deve estar limpa, com a água tratada, devidamente clorada e com pH estabilizado, para que não haja a proliferação de germes. A capa também é útil para que não ocorra o desbotamento precoce do vinil causando pelos raios solares.



**ATENÇÃO:** a capa não pode ser guardada exposta ao sol, pois o cloro contido nela, devido ao contato com a superfície da piscina, pode provocar reações químicas que irão danificar o material. **Nunca** coloque a capa sobre a piscina e aplique produtos químicos pelas laterais, isso pode manchar o revestimento vinílico de branco e irá danificar a cobertura.

**Jamais esvazie a piscina.** Até mesmo a água mais suja ou esverdeada pode ser recuperada com tratamento adequado. Caso seja necessário esvaziar, o que dificilmente ocorrerá, chame um técnico especializado. O esvaziamento da piscina pode comprometer o revestimento vinílico, pois esse tipo de revestimento é moldado contra a alvenaria por meio de pressão (peso) da água. Ao se esvaziar a piscina, a entrada de ar entre a estrutura e o revestimento ocasionará a formação de rugas. **Caso seja necessário esvaziar, chame um técnico especializado.**

O esvaziamento da piscina pode comprometer o revestimento vinílico, pois esse tipo de revestimento é moldado contra a alvenaria por meio de pressão (peso) da água. Ao esvaziar a piscina, poderá ocorrer a entrada de ar entre a estrutura e o revestimento o que ocasionará a formação de rugas.

A formação de rugas pode acontecer também em razão de furos provocados pelos diversos acidentes citados neste manual. Mesmo sendo pequenos, esses furos permitem a passagem de água e a formação de bolhas de água que, ao se dissolverem, transformam-se em rugas.

A falta de água na piscina é outro fator que provoca rugas. Não se esqueça de que uma piscina de vinil não deve ser esvaziada, mas caso seja necessário o esvaziamento e enchimento da piscina, o auxílio de um técnico especializado será necessário.

A ausência de dispositivo de nível e/ou skimmer na piscina também podem contribuir para o aparecimento de rugas, pois ao transbordar, a água pode entrar atrás do vinil e alojar-se no fundo da piscina, formando rugas.

Outros agentes causadores de rugas: uso incorreto de produtos químicos, desrespeitando o tempo de recirculação e filtragem da água e o uso inadequado de cloradores automáticos, que alteram as características do vinil, provocando assim, o desbotamento e pequenas rugas.

Recomenda-se o uso de vermiculita e/ou membrana Geotêxtil como base amortecedora, pois outros produtos usados como base podem contribuir para o deslocamento do vinil, principalmente em piscina com rampas, duas ou mais profundidades e em piscinas utilizadas para a prática de esportes, favorecendo o aparecimento de rugas.



**ATENÇÃO:** Para piscina aquecidas que fazem o uso de coberturas térmicas, é muito importante que após a aplicação de produtos químicos, principalmente o cloro, a cobertura não seja colocada antes de decorrido o tempo indicado pelo fabricante do filtro para recircular a água e mistura dos produtos químicos. Caso a cobertura de proteção ou térmica seja colocada logo após a aplicação de cloro, os gases provenientes do cloro ficarão retidos na superfície da água e, com o tempo, poderão provocar alterações físico-químicas da matéria prima vinílica -favorecendo o aparecimento de rugas.



**ATENÇÃO:** o uso de cloradores flutuantes é proibido para piscinas de vinil, pois a concentração das pastilhas utilizadas é muito elevada e como se tratam de flutuadores, eles tenderão a ficar parados em função dos dispositivos de retorno e ventos predominantes, provocando o desbotamento do revestimento e, também, o aparecimento de rugas, nos locais em que o flutuador repousar.

Para evitar manchas no revestimento vinílico, são necessárias atitudes preventivas contra os agentes causadores das manchas.

- Algas e fungos podem se proliferar em qualquer época do ano, e podem se originar, inclusive, da vegetação ao redor da piscina. Por isso, é muito importante a aplicação regular de algicida. Em casos de formação avançada de algas e fungos, é recomendado a aplicação de algicida de choque, na dosagem indicada pelo fabricante do produto.
- Uso inadequado de produtos químicos: o uso de produtos químicos na dosagem incorreta, ou seja, acima do recomendado, também pode causar uma reação química capaz de causar o embranquecimento do vinil. Outro fator para o embranquecimento do vinil é o uso de tabletes de cloro (tricloro, dicloro) ou similares.
- Em determinados casos, a recuperação parcial do vinil também pode ser alcançada através da fusão de vinil por solda, o que deve ser feito somente na fábrica, mediante a avaliação da Assistência Técnica da Sibrape.
- Ferrugem: o aparecimento de ferrugem pode ocorrer caso materiais ferrosos fiquem em contato com o revestimento vinílico. Por essa razão não é recomendado o uso de palha de aço para a limpeza das pedras das bordas em volta da piscina, já que fragmentos da palha de aço podem cair e se depositar no fundo da piscina. Também deve-se evitar que materiais como tampinhas de garrafa, pregos e até brinquedos que tenham algum tipo de metal caiam dentro da piscina.
- Outro fator capaz de causar ferrugem é a presença de determinados metais na composição da água da piscina, o que pode ser combatido através de produtos químicos próprios para a eliminação de metais em piscina.



**ATENÇÃO:** O uso de óleos bronzadores e protetor solar, por questões de densidade não se misturam na água, ficando concentrados no espelho da água. Devido à circulação hidráulica e predominância dos ventos, esta oleosidade pode impregnar as bordas da piscina, logo acima do nível da água. Se não for limpa com limpa bordas, esta oleosidade poderá penetrar nos poros da matéria prima e deixar uma mancha amarelada nas bordas. Por este motivo, é recomendado que antes de o banhista entrar na piscina, sempre passar por ducha para retirada da oleosidade.

pH: O desequilíbrio do pH também pode manchar o revestimento, essas manchas podem ser escuras e podem facilmente ser eliminadas fazendo-se a correção do pH e aplicando dosagem de choque de cloro, num período de dez a quinze dias. O ideal é manter o pH equilibrado, tanto para que não ocorram as manchas, inclusive, para a tranquilidade do banhista.

## INDICAÇÃO DO REVESTIMENTO

**Vinil 0,6 mm GOLD:** para piscinas residenciais menores de 14 metros de comprimento, exceto para piscinas com raiais.

**Indicação:** este revestimento pode ser aquecido tanto em ambientes abertos quanto fechados; e que a temperatura não ultrapasse 32°C .

**Vinil 0,6 mm 3D:** para piscinas residenciais menores de 14 metros de comprimento, exceto para piscinas com raiais.

**Indicação:** este revestimento pode ser aquecido tanto em ambientes abertos quanto fechados; e que a temperatura não ultrapasse 32°C .

**Vinil 0,7 ou 0,8 mm GOLD:** Para piscinas Residenciais aquecidas e Comerciais não aquecidas e sem prática esportiva.

**Indicação - USO RESIDENCIAL:** Este revestimento pode ser instalado/aquecido tanto em ambientes abertos quanto fechados; e que a temperatura não ultrapasse 35°C .

**USO COMERCIAL -** Para piscinas de uso comercial, sem prática esportiva, não aquecidas e situadas em ambientes abertos.

**Vinil 0,85 mm XP tramado:** Para piscinas Residenciais e Comerciais Aquecidas ou não e com prática esportiva.

**Indicação -** Este revestimento pode ser instalado/aquecido tanto em ambientes abertos quanto fechados; e que a temperatura não ultrapasse 35°C .

**Vinil 1,0 mm tramado:** Para piscinas Residenciais e Comerciais Aquecidas ou não e com prática esportiva.

**Indicação -** Este revestimento pode ser instalado/aquecido tanto em ambientes abertos quanto fechados; e que a temperatura não ultrapasse 35°C .

Dimensões limitadas a área de uma piscina semiolímpica e profundidade de 1,60 m.

**Vinil 1,5 mm tramado:** Para piscinas Residenciais e Comerciais Aquecidas ou não e com prática esportiva.

**Indicação -** Este revestimento pode ser instalado/aquecido tanto em ambientes abertos quanto fechados; e que a temperatura não ultrapasse 35°C .

## CASAMENTO DE ESTAMPAS



**ATENÇÃO:** Para todos os revestimentos que sejam estampados, com padronização quadriculada, poderá ocorrer o não casamento entre os quadradinhos nas faixas do fundo, entre a parede e o fundo do revestimento, entre a parede e o fundo de piscinas que tenham duas profundidades, entre a parede e o fundo de piscinas que estejam com a estrutura fora de esquadro, entre as faixas nos pisos das praias, e/ou degraus, que estejam fora de esquadro e de prumo.

A não combinação não é considerada uma falha de fabricação, mas sim uma característica do material quadriculado que pode ocorrer mesmo numa piscina revestida com azulejos ou pastilhas de vidro. Para minimizar o risco de falta de simetria entre estampas, é fundamental que a estrutura esteja dentro dos padrões construtivos, com esquadro, prumo de parede, praias e escadas bem delimitadas

## REPAROS NO REVESTIMENTO

O revestimento vinílico pode ser considerado o revestimento mais fácil de ser reparado. Na maioria dos casos não é necessário (e nem é recomendado) o esvaziamento da piscina. Não possui componentes que quebram. Além disso, o próprio usuário pode fazer a maior parte dos reparos necessários à adequada manutenção do revestimento.

Nas lojas de piscinas de todo país é possível encontrar um kit para reparos, que é composto basicamente por um tubo de cola a frio e um pedaço de vinil. Para fazer o reparo, siga as instruções contidas no frasco da cola.

A seguir, veja como reparar cortes e furos e como detectar onde estão os problemas, para a solução definitiva.

Em geral, os cortes e furos são causados por acidentes já citados neste manual, além de outros fatores. Veja alguns exemplos:

Não use rodo aspirador que não seja recomendado para piscinas de vinil, ou com cerdas gastas, e tome cuidado com o cabo de alumínio. Caso esses acessórios causem pequenos furos, é possível fazer o reparo com Kit citado acima.



**ATENÇÃO:** caso ocorram grandes cortes, o revestimento deve ser retirado e enviado à fábrica para reparo.

O rodo aspirador com rodas não deve ser usado em piscinas de vinil, pois pode furar ou rasgar o revestimento. Se a parte da alvenaria estrutural que fica em contato com o revestimento vinílico estiver rústica e apresentar saliências, o atrito da lateral do rodo aspirador pode ocasionar furos muito pequenos, principalmente na parte da alvenaria que forma ângulos de 90°.

Troque, sempre que for necessário, o protetor da escada, pois se ele estiver desgastado, o atrito da ponta da haste da escada com o vinil pode causar cortes e furos.

Em caso de vazamento, deixe a água da piscina estagnar. Se a água baixar até os dispositivos, é provável que o vazamento esteja no flangeamento dos dispositivos ou nas tubulações hidráulicas destes dispositivos. Se a água esgotar completamente, é provável que o problema esteja no dreno de fundo ou na tubulação do dreno de fundo (observação: em caso de problemas no flangeamento do dreno, antes de a água se esgotar, costuma ocorrer a formação de rugas ao redor do dreno). Se o volume da água ficar abaixo dos dispositivos e acima do dreno, então provavelmente existem furos ou pequenos cortes. Inspeccione o revestimento de forma atenta para localizá-los.

**NOTA:** no caso de esvaziamento da piscina para reparos, a reposição da água será de responsabilidade do consumidor final.

**Trincas, rachaduras, fissuras ou outros tipos de problemas na estrutura de alvenaria podem ter como consequência a perda total do revestimento da piscina.** Por essa razão, devem se prontamente corrigidos. Para esses casos, recomenda-se o contato da empresa que construiu e instalou a piscina e equipamentos, e também, com departamento de Assistência Técnica Sibrape, pois qualquer atitude tomada por pessoas não autorizadas poderá agravar o dano e até mesmo eliminar qualquer possibilidade de recuperação.

## PROBLEMA / CAUSA / SOLUÇÃO

Descrição	Causa	Correção
Materiais sólidos em suspensão água turva ou leitosa.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Filtração insuficiente;</li> <li>2. Precipitação de carbonatos devido a pH muito básico.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique e lave o filtro;</li> <li>2. Filtre continuamente;</li> <li>3. Corrija o pH;</li> <li>4. Teste o residual de cloro e mantenha-o entre 1 e 1,5 ppm.</li> </ol>
Algas, água verde, turva ou manchas verdes e pretas nas paredes.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Teor de cloro insuficiente;</li> <li>2. Ausência de tratamento algicida.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faça uma supercloração;</li> <li>2. Teste de pH e corrija-o, se necessário;</li> <li>3. Siga o tratamento algicida com prevenção.</li> </ol>
Espuma na água - a água da piscina parece ter bolhas de sabão.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acúmulo de material orgânico na água, ou seja, falta cloro livre;</li> <li>2. Adição inadequada de produto espumante à água.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faça uma supercloração para eliminar contaminações orgânicas;</li> <li>2. Drene parcialmente a piscina, se continuar espumando, e complete o volume com água nova.</li> </ol>
Manchas de ferrugem nas superfícies da piscina junto às paredes metálicas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Corrosão devido a pH muito baixo.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ajuste o pH à faixa de 7,2 a 7,6.</li> </ol>
Irritação nos olhos; Cheiro de Cloro na água.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. pH inadequado;</li> <li>2. Cloro Contaminado.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se o pH está na faixa ideal e corrija-o se necessário;</li> <li>2. Faça a supercloração da água;</li> <li>3. Mantenha sob maior vigilância o controle do pH e do residual de cloro livre.</li> </ol>
Água Colorida - água se torna demasiadamente azul, verde, marrom ou amarela quando tratada com cloro.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cobre, ferro e manganês já presentes na água de alimentação ou dissolvidos pela corrosão (pH muito baixo). Quando o cloro é adicionado, acrescentar forma com esses metais compostos coloridos que tingem a água.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ajuste o pH à faixa de 7,2 a 7,6;</li> <li>2. Adicionar produto eliminador de metais;</li> <li>3. Filtre continuamente e lave o filtro, conforme necessário;</li> <li>4. Aspire os sedimentos que se assentarem no fundo.</li> </ol>

## Assistência Técnica

- A garantia de seu revestimento vinílico é de quatro anos, contados da data de entrega do produto, conforme expresso na nota fiscal de venda.
- As condições desta garantia estão descritas no termo de garantia.
- Certifique-se que a revenda preencha o termo de entrega do produto em sua presença e que você esteja ciente das condições de instalação, uso e manutenção do revestimento.
- Todas as lojas revendedoras são treinadas e estão aptas a prestar atendimento técnico.
- Quando for solicitar atendimento técnico, tenha sempre em mãos a nota fiscal de venda.
- Exija que a manutenção do seu revestimento seja realizada na fábrica, lembrando que a manutenção e a mão-de-obra dos reparos efetuados possuem, por lei, garantia de 90 dias, a contar do término da execução dos serviços (vide artigo 26, inciso II do Código de Defesa do Consumidor).

### CONHEÇA O SERVICE SIBRAPE

O departamento de Service Sibrape conta com profissionais qualificados no segmento de piscinas que estão prontos para melhor atendê-lo, tirando dúvidas técnicas, prestando assistência técnica, treinamento especializado de produtos e também orientação dos projetos.



**SERVICE SIBRAPE** 



O Serviço de Atenção ao Consumidor Sibrape atende regularmente de segunda-feira a quinta-feira das 07:30h às 17:30 e as sextas-feiras das 07:30h às 16:30, através do telefone 0800 727 3737 ou pelo e-mail [sac@sibrape.com](mailto:sac@sibrape.com)

Precisa reparar seu produto? Nossa equipe de Assistência Técnica está pronta para melhor ajudá-lo.

**Rua Dr. Elpídio de Almeida Campos, 1150**

**Distrito Empresarial Prof. Luiz Roberto Jabali**

**Ribeirão Preto/SP | CEP: 14072-105**

**Tel. Brasil: +55 (16) 2101-7000**

**[www.Sibrape.com.br](http://www.Sibrape.com.br)**

**[instagram.com/sibrape](https://www.instagram.com/sibrape)**

**[Facebook.com/Sibrape](https://www.facebook.com/Sibrape)**



## TERMOS DE GARANTIA

### **Revestimento 0,6mm GOLD / 0,6mm 3D / 0,7mm GOLD / 0,8mm GOLD:**

A SIBRAPE, assegura ao proprietário/consumidor deste revestimento, uma garantia de 4 (quatro) anos, consistente em: 1371 dias de garantia contratual, em complementação aos 90 dias de garantia legal (artigo 26, inciso II do Código de Defesa do Consumidor), contados da data de entrega do produto, conforme expresso na nota fiscal de compra.

### **Revestimento 0,85mm Tramado / 1,00mm Tramado / 1,5mm Tramado:**

A SIBRAPE, assegura ao proprietário/consumidor deste revestimento, uma garantia de 5 (cinco) anos, consistente em: 1736 dias de garantia contratual, em complementação aos 90 dias de garantia legal (artigo 26, inciso II do Código de Defesa do Consumidor), contados da data de entrega do produto, conforme expresso na nota fiscal de compra.

**Garantia para Logotipos personalizados desde que o cliente tenha autorização para uso:** 180 dias, consistente em: 90 dias de garantia contratual, em complementação aos 90 dias de garantia legal (artigo 26, inciso II do Código de Defesa do Consumidor), contados da data de entrega do produto, conforme expresso na nota fiscal de compra.

**Garantia dos dispositivos de aspiração; de retorno; de nível; de hidromassagem e skimmer aplicados na piscina:** 90 dias de garantia legal (artigo 26, inciso II do Código de Defesa do Consumidor), desde que fabricados pela SIBRAPE.

### **SITUAÇÕES EM QUE A GARANTIA PERDERÁ A VALIDADE:**

- Defeitos na construção da estrutura de alvenaria;
- Defeitos decorrentes de má instalação do revestimento vinílico;
- Danos no revestimento vinílico em razão de trincas, fissuras ou rachaduras ocorridas na estrutura da alvenaria;
- Danos causados por deslocamento do revestimento vinílico sobre mantas amortecedoras;
- Danos causados por deslocamento do revestimento vinílico sobre estruturas de azulejos, pastilhas ou similar, quando instalados diretamente sobre elas;
- Danos decorrentes de mau uso do revestimento vinílico e dos dispositivos de retorno, aspiração, dreno de fundo, refletores, hidromassagem, skimmer, perfil de fixação do revestimento;
- Danos ocasionados por objetos pontiagudos que possam causar furos ou cortes no revestimento e/ou qualquer outra forma inadequada à prática do nado e recreação salutar na piscina;
- Danos decorrentes do esvaziamento da piscina;
- Danos decorrentes de alterações súbitas de temperatura da água, tanto no seu congelamento ou aquecimento brusco;
- Danos ocasionados por temperaturas elevadas, decorrentes do uso inadequado de aquecedores a gás, elétricos, solares, caldeiras e/ou por equipamentos que não possuam sistema gradual de passagem (como por exemplo: trocador de calor; solar de passagem; aquecedor a gás específico para piscina e não de banho);
- Aparecimento de manchas no revestimento em razão do uso de óleos bronzadores ou protetores solares que contenham pigmento em sua formulação;
- Danos causados por abandono, desmazelo ou inobservância persistente dos cuidados recomendados neste manual;
- Danos decorrentes do uso inadequado de produtos químicos; uso de cloradores flutuantes, ou cloradores automáticos que utilizem pastilhas de cloro;
- Deslocamento do revestimento sobre a manta amortecedora, exceto os materiais indicados pela fábrica como base amortecedora Geotêxtil e Vermiculita;
- Rugas provocadas pela aplicação de produtos químicos em desconformidade com as orientações do manual, em especial o uso de cloro seguido da aplicação a cobertura de proteção ou térmica, sem respeitar o tempo de recirculação do sistema de filtração indicados pelo fabricante do filtro ou a SIBRAPE, nos termos do artigo 26, inciso II, do Código de Defesa do Consumidor. Após esse prazo, os reparos não serão cobertos pela garantia.

## RID - REGISTRO DE IDENTIDADE DIGITAL

Para trocar o vinil da piscina, basta você fornecer o RID para a loja revendedora e através dele, a Sibrape tem acesso a todas as medidas e informações para a produção do novo bolsão de vinil num prazo médio de 10 dias úteis e para piscinas em formatos especiais além do RID, o molde exclusivo deverá ser enviado à fábrica. A instalação após a fabricação do revestimento é rápida e dura apenas 3 dias após o recebimento do revestimento pela loja revendedora. O RID está localizado no código de barras do manual do proprietário e também na etiqueta soldada na borda do revestimento.



### RID - REGISTRO DE IDENTIDADE DIGITAL

--



## TERMO DE ENTREGA DE PRODUTO

Produto:	<input type="text"/>	Modelo:	<input type="text"/>
N° Série:	<input type="text"/>	Data NF:	<input type="text"/>
Proprietário (a):	<input type="text"/>		
Endereço:	<input type="text"/>		
Cidade:	<input type="text"/>	CEP:	<input type="text"/>
Estado:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>
Telefone:	<input type="text"/>		

### TERMO DE RECEBIMENTO DE PRODUTO

Declaro por intermédio do presente, que recebi, li e estou ciente das informações a respeito da utilização do produto, assim como dos termos e condições constantes no termo de garantia do produto, que foi entregue pela revenda abaixo citada.

Assinatura do Proprietário (a) \_\_\_\_\_

CPF do Proprietário (a):

Carimbo da Revenda:

Funcionário da Revenda:

Nome:

CPF:

Assinatura: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_







